

# STAR Programming SCHOOL オンラインレッスン 利用規約

## ◆当利用規約の適用範囲

1. 当利用規約は株式会社チアリー（以下、「当社」）が提示し、当利用規約の適用範囲のサービスを利用する受講生およびその保護者（以下、「受講生」）が、当社が指定する方法により合意の意思を示した時点で適用されるものとします。
2. 当利用規約の適用範囲は、STAR Programming SCHOOL オンラインレッスンとそのウェブページ（以下、「当サービス」という）に加え、当サービスが提供するアプリケーションおよび受講生に対して発信する情報も含まれます。
3. 当利用規約とは別に、個別の定め（以下「個別規約」という）がある場合は、個別規約の規定が優先するものとします。

## ◆入会

1. 受講生が当サービスの入会登録後、当利用規約および別途定める入会登録時の料金の支払いが当社で確認され、当社が入会手続きを完了した日を入会日とします。

## ◆当サービスの利用

1. 受講生は、入会日の翌日（以下、「利用開始日」という）から当サービスの利用を開始できるものとします。
2. 受講生は、以下のいずれかの通信手段を用いて当サービスを利用することができます。ただし受講生は、通信環境等によりいずれか一方の通信手段が利用できない場合があることを、了承するものとします。
  - 当社が別途提示する「パソコンの推奨環境」および「タブレットの推奨環境」を遵守し、当サービスの利用前までにアプリケーションをダウンロード、インストールし、機能等について確認すること。
  - アプリケーションの提供者が提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。
  - アプリケーションのダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行うこと。
  - レッスン開始後に発生したアプリケーションの機能の不具合等について、当社は一切責任を負わないこと。
  - アプリケーションのチャット機能などを通じて当社から送られてきたファイルを受信する場合または当ウェブ以外の URL を開く場合、すべて自己の責任で行うこと。
  - アプリケーションの提供者が提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社は一切対応する義務を負わないこと。

## ◆料金

1. 当サービスを利用するための料金（税込価格）は以下のとおりお支払いをいただくものとします。

入会金（入会時）	： 6,600 円
月会費（毎月）	： 2,200 円
受講料金（毎月）	： Scratch プログラミングコース 12,100 円
2. 受講に関わるテキスト代・テキストの配送料金は上記に含まれます。
3. 当サービスを利用する際に発生するネットワーク通信料は受講生の負担となります。

## ◆利用料金の支払方法

受講生は、当サービスの利用料金を以下の方法にてお支払いいただくものとします。

1. クラス確定後に当社から入会手続きに関する電子メールで送付いたします。  
メールに記載の受講料決済システムから自動決済の手続きを行っていただきます。

2. 初回費用はクレジットにてお支払いいただきます。
  - 入会金
  - 会費、および受講料金
  - タブレットレンタル費用（オプション希望者のみ）
3. 2回目以降の毎月かかる諸費用は口座振替にて手続きを行っていただきます。  
毎月27日（金融機関が休日の場合はその翌日）に翌月分の利用料金が自動で決済されます。
4. 費用の決済が行われない場合、該当する月のサービスを利用することはできません。
5. 利用料金のお支払い後の返金はいりません。

## ◆当サービスの有効期間

1. 当サービスの有効期間は、入会日の翌日を起算日として、その後翌月1日から1カ月を単位（以下、「利用月」という）とし、以降、退会の手続きを行わない限り、1カ月単位で自動更新されるものとします。

## ◆レッスン

1. レッソンはクラス制で一クラス最大4名までとし、原則同一の曜日・時間帯で行います。
2. レッソンの時間は別途定めるものとします。
3. レッソン回数は6カ月単位で20回を標準とします。
4. 受講生がレッスンの開始時刻時点で、担当する講師からの問いかけに回答しない場合、または受講生がレッスンルームに入室していない場合はレッスンを欠席したものとみなします。
5. 受講生は、レッスンを欠席する場合、当該レッスンの前日までに、当社宛てに電子メール等で欠席の手続きを行わなければなりません。なお緊急の欠席の場合はその限りではありません。
6. レッソンを欠席した場合は、当社は以下の補講対応を行います。受講生は次回の授業までに受講するものとします。
  - 欠席した授業の映像公開、または映像が公開できない場合、講師による同等の補講授業。
  - 欠席した授業で行う課題制作。
  - 講師への電子メールによる質疑応答。
7. 当レッスンは、受講生がレッスンへの無断欠席を繰り返した場合は、受講生に対して、警告、改善指示等を行うことができるものとします。なお、同指示等に従わない場合、当社は、受講生に対して退会の手続きを行うことができるものとします。

## ◆退会

1. 退会とは、利用月の最終日をもって本サービスを利用できなくなることをいいます。なお退会は、金融機関から決済が実行されない等、受講生の意思に基づかないものも含まれるものとします。
2. 受講生は、当レッスンが定める手段により退会の手続きを行うものとします。なお、当社が受講生の退会申請を確認し、退会手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点で退会手続きの完了とします。
3. 退会申し出月の翌月末日が退会日となります。

## ◆登録情報の取り扱い

1. 当社は、受講生の登録情報を当サービスの提供の目的にのみ使用するものとします。
2. 当社は、受講生の登録情報を受講生の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。
  - 法令等に基づき開示を求められた場合。
  - 公的機関より開示を求められた場合。

- 当サービスの提供の目的で当サービスの一部を委託する第三者に提供する場合。
3. 当社は、受講生の登録情報のうち、「個人情報」に該当する情報について、プライバシーポリシーに則り取り扱うものとします。

### ◆当サービスの中断・終了

1. 当社は、事前に当サービスのウェブサイト上での掲示または受講生への電子メールの送信等により通知をすることで当サービスを中断または終了できるものとします。また、レッスンで利用するアプリケーションの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスの提供が困難な場合、予告なしに当サービスを中断することができるものとします。

### ◆著作権および所有権

1. 当サービスに関する商標、ロゴマーク、記載、コンテンツ等についての著作権、所有権は、全て当社またはサービス提供者に帰属します。受講生は、当社の事前の明示の承諾なく同商標等を使用すること、雑誌、他のサイト上へ転載すること、改変すること、複製すること等の当サービス利用の目的を超えた行為を行ってはなりません。
2. 当社は、受講生が前項に違反した場合、受講生に対して、著作権法、商標法等に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求）を行うことができるものとします。

### ◆禁止行為

1. 受講生は、当サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。
  - 受講生が当サービスを利用する権利を他者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること。
  - 当社の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害すること。
  - 違法行為、公序良俗に反する行為。
  - 当サービスの運用を妨げる行為。
  - 当サービスを営業行為、営利目的およびその準備に利用する行為。
  - 当サービスの他の利用者・講師らに違法行為を勧誘または助長する行為。
  - 当サービスの他の利用者・講師らが経済的・精神的損害、不利益を被る行為。
  - 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為。
  - 講師らへの嫌がらせや、不良行為などレッスンおよびチャットの進行を妨げる等のハラスメント行為。
  - 講師らの雇用条件やコールセンターの場所、インターネット回線など当社および当レッスンの一般的に開示していない機密情報を詮索する行為。
  - 講師らに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為。
  - 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、受講生またはその代理人が講師らと個人的に接触しようとする行為。
  - 講師らに当社および当サービスの競合たりうるサービス・企業での勤務を勧誘する行為。
  - その他、当社が不相当と判断する行為
2. 受講生は、前項に違反する行為に起因して当サービスまたは第三者に損害が生じた場合、当サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。ただし、当社および当サービスの責による場合はこの限りではありません。

### ◆免責事項

受講生は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

1. 当サービスの利用に際し、以下のような事由により満足な利用ができなかった場合（以下の状況を含みますが、これらに限定されません）
  - 授業で利用するアプリケーションの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害またはその他やむを得ない事由により当サービスが利用できなかった場合。
  - 受講生が希望する特定の講師のレッスンを受講できなかった場合。
  - 受講生が希望する特定の時間帯に当サービスが受講できなかった場合。
  - 当サービス、および当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の学習成果や有効性に受講生が納得いかなかった場合。
2. 受講生による過失、およびデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為に起因する場合。
  - 受講生の過失によるパスワード等の紛失または使用不能により当サービスが利用できなかった場合。
  - 受講生が自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した場合。

### ◆当サービスの日時表示

当サービスにおいて、利用開始日、利用月の開始日、各種料金支払の期日、各種申請等の締切日等の日時は、全て日本時間（GMT+9：00）によるものとします。

### ◆当利用規約の変更

当社は、受講生に対して何ら通知を行うことなく当利用規約を変更することができるものとします。変更後の利用規約は、当サービスのウェブサイト上に掲載された時点、または、当社が電子メール等により受講生に対して情報を発信した時点で効力を生じるものとし、受講生は、同変更方法に予め同意するものとします。

### ◆準拠法および専属的合意管轄裁判所

当利用規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。また、受講生は、当サービスまたは当利用規約に起因もしくは関連して当社と受講生の間で生じた紛争の解決について、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とすることに予め合意するものとします。

2020年9月15日 制定

2021年1月13日 2版改訂